

		チェック項目	はい	どちらか まじまじ	いいえ	ご意見を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	9	3	・利用されているお子さんたちが成長するにつれて、利用時間帯も午前から午後に変わっていき、現在ではほとんどのお子さんたちが午後の時間帯に利用するよう形になっております。施設の面積は基準を満たしたものではありませんが、狭いと感じられてしまうことは職員も理解しております。しかし、現状の広さのおかげで職員が目がお子さんたちによく届いているのではないかと考えております。戸外活動がメインであるため、室内では落ち着いて過ごすためのスペースがあれば十分と考えております。今後、施設の老朽化等の問題が露呈してきた場合には、移転なども検討してまいります。 ・クーラーの設置に関していくつかご意見をいただいておりますが、現場の職員から必要性についての話が上がっておりませんでした。今後、設置に向けて社内で検討してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5	3	職員の離職が重なったことで、お子さんや保護者の方に不安を与えてしまい申し訳なく思っております。職員の離職につきましても、職場環境の改善には以前より取り組んでおりますが、職員個人の事情につきましては会社としてどうにかできるものではなく、残って動いている職員も胸を痛めております。 ・お子さんが通っていらっしゃる病院のSTやOTの方との連携は可能です。他店舗では職員が同行することもあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	2	バリアフリー化はなされていません。利用されているお子さんが歩行に困難のある場合は職員が付き添って移動することになります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	1	よりよい支援計画を作成できるように努力してまいります。
	⑤	支援計画はわかりやすく作成されているか	18	2	0	・文字が小さいのご指摘ありがとうございます。内容を削るのには難しいと思いますので、レイアウト等を工夫して文字サイズを大きくできるようにしてまいります。今後も更に保護者やお子さんに寄り添い支援計画を作成してまいります。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	8	4	・公園でどのような遊びを行うか、室内でどのような遊びを行うかについては、その日利用されるお子さんのことを考慮した上で決定しております。工夫がないと感じさせてしまったことは申し訳なく思っております。今後も工夫して活動内容を決めてまいります。 ・これまでは、長期休み中に公共交通機関を利用してお出かけをしたことはありますが、利用されているお子さん全員が活動に参加できたわけではございません。利用されるお子さんの人数や様子などを勘案して開催日を設定しておりますので、今後も参加いただけない方もいらっしゃるかと思います。ご理解の程お願い致します。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	8	・児童館での交流にしましては、当施設に通所している事を守秘されているご利用家庭もいらっしゃる為、行えない事が多いですが、日頃の地域の公園での遊びでは地域の子どもたちと一緒に遊ぶ事もあります。また、他店舗との交流は不定期ではありますが、主に土曜日に交流している事もあります。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	・引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	1	・新しい職員には、お子さん一人ひとりの様子などを日々伝えたり、これまでの発達の様子を資料を読んで理解してもらえようとしております。今後も、職員全体がお子さんの理解を深めていけるように努めてまいります。 ・コモドご利用の際の怪我にしましては口頭やノートでお伝えしておりましたが、伝え漏れがあったのであればお詫言ひ申し上げます。今後は伝え漏れがないように、保護者の方に怪我の事実を伝えられた際の様子等を職員で確認し合うなどしてまいります。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	3	・今回、面談期間を設けさせていただき、当施設でのお子さんの様子などをお伝えさせていただきました。面談期間でなくても面談の申し込みはお受けしておりますので、お気軽に職員にお申し付けください。面談のために来所するのが難しい方には、今後もノートでのやりとりや送迎時のお話の際に、詳しい様子をお伝えしてまいりたいと思っております。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	0	・保護者会につきましては、年々参加人数が減少しており、保護者の交流・連携というところまでには至っていないところが現状です。今後は、参加したいと思えるような保護者会を企画し、積極的に呼びかけ、交流ができるよう努力してまいります。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	8	1	・苦情等があった場合は迅速・丁寧な対応を心掛けてまいります。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する個人情報に十分注意しているか	14	5	1	・ブログやホームページの更新については業務が追いつかず、更新が滞っております。今後、定期的に更新できるように努力してまいります。また、コモド通信を通して活動の様子などお伝えしてまいります。
	⑭	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する個人情報に十分注意しているか	16	4	0	・引き続き徹底した管理を行ってまいります。
	非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	0	・避難訓練につきましては年に4回ほど色々な想定を考えて行っております。また、4月に配布したコモド通信の年間行事にてお知らせさせていただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	6	0	・引き続きお子さんたちに寄り添い、楽しいと思ってもらえるよう努力してまいりたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	5	1	・たくさんのご意見ありがとうございました。今後も楽しく・長くご利用いただけるよう、更なる工夫・改善を行ってまいりたいと考えております。 ・送迎の時間につきましては夏の期間は17:00、冬の期間は16:45出発は変わっておりませんが、天候が荒れてしまったときには少し早めに出発する場合もございます。その際は必ずご連絡させていただいております。また、お子さんの人数によっては送迎の順番が代わったりするため、時間が変わってしまう場合もございます。