

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	1	小学生と未就学児を分けて活動するなど工夫をしています。今後、広い場所への移動等考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	1	月1回の社内研修や、外部研修に積極的に参加し、専門性を高めていきたいと考えています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	1	危険がないよう、環境整備を行ってまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	19	0	0	保護者の方に意見書を作成していただくなどして、細やかなニーズを把握できるようにしています。
	⑤	支援計画はわかりやすく作成されているか	19	0	0	お子さんの現状を把握、分析し、わかりやすい支援計画を今後も作成していこうと思います。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	支援計画に沿ったプログラムを組めるように、週に1、2度職員で会議を行っています。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	7	地域の児童館や図書館などを利用の際、交流する機会があります。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	引き続き丁寧な説明を心がけていきます。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	面談や保護者会、見学会を設定して情報交換を行い、共通理解を図っています。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	できるだけ面談を行ってと思っていますが、お会いできないときには連絡ノートでさせていただいています。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	6	1	できるだけ面談を行ってと思っていますが、お会いできないときには連絡ノートでさせていただいています。できるだけ多くの方に参加していただけるように、日程調整をしていきたいと思っています。保護者間でこれからも関わりがもてるように工夫していきたいと思っています。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	できるだけ迅速に対応させていただいています。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	また、子どもがノートを読めるようになり、今後、メール等考えていきたいと思っています。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	活動の節目等で更新していきたいと思っています。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	今後もより一層管理を徹底していきます。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19	0	0	マニュアルを配布し周知させていただいています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	定期的に行い、コモド通信にてお知らせさせていただいています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	幼稚園、学校の長期休み等にイベント等企画したり、子どもたちが安心できる場であるように努力していきたいと思っています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	今後も、保護者や児童のニーズを把握し、満足していただけるよう工夫・改善していきます。