

		チェック項目	はい	どちらか まじいほう	いいえ	ご意見を踏まえた改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	現時点の利用状況は、最大で午前中5名程度、午後5名程度となっております。店舗にクーラーは備え付けてありますが、扇風機2台で十分対応できております。必要であれば扇風機の数を増やして対応してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	職員の離職については、職員個人の事情が大きく、会社としては引き続き職場環境改善に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0	手すりやスロープは設置しておりません。歩行に介助が必要な場合は職員が行動を共にします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	今後も保護者の方や関係機関の方と連携して支援計画を作成してまいります。
	⑤	支援計画はわかりやすく作成されているか	11	0	0	今後も保護者の方や関係機関の方と連携して支援計画を作成してまいります。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	支援の効果を高めるためには同じ活動を継続することが必要な場合もあります。今後もお子さんが飽きないように工夫をしてプログラムを組んでまいります。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	2	児童館を利用している一般児童は30人以上ということで、そのような環境で当施設を利用していただいているお子さんを遊ばせるのが適切かという疑問はございます。そういった環境でも他のお子さんたちと遊べるように当施設で経験を積み重ねていこうと思っております。また、アンケートを実施した時点では児童館を訪問したことはありませんでしたが、アンケート実施後に児童館を訪問して遊ぶ機会を設けさせていただきました。お子さんたちの状況に合わせて今後も適宜訪問させていただくことはあるかと思っております。北・琴似・西野の交流は不定期ではありますが機会を設けております。しかしながら、お子さんたちを一齐に移動させる手段(職員も含めた乗車人数の限度の問題)に限界があるので、利用状況を鑑みての交流となります。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	なるべく疑問点がないようにご説明させていただいておりますが、もし疑問点がありましたら遠慮なく職員までお問い合わせください。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	その日の活動内容をお伝えしなかったという事例につきましては、大変申し訳なく思っております。職員の対応に差がないように、事業所全体で接遇の質の向上に努めてまいります。面談のお申し込みは常に受け付けております。ご希望がございましたら遠慮なくお申し付けください。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	年齢によっては、お子さん自身がノートの内容を読むということもあります。お子さんに関して困ったことを隠す意図はございませんが、配慮として「頑張ったこと」「できたこと」を多く記述することはあるかと思っております。ノートで伝えられない部分は口頭でお伝えできればと思っております。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	4	アンケート実施後ではありますが、第2回目の保護者会を開催させていただきました。9割以上のご家庭の保護者の方々に参加していただきました。今後も開催を予定しております。保護者会の改善点等のご意見もいただけたらありがたいです。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	1	苦情等があった場合には迅速に対応させていただきます。個別の事例について全体に周知するかは今後社内で検討してまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	複数のお子さんと一緒に送らせていただいているので、あまりゆっくりお話をすることはできておりませんが、必要なことは今後もお伝えしていこうと思っております。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	ブログやホームページの更新は業務が追いつかず滞ってしまっている事実がございます。今後更新頻度を上げられるように努めてまいります。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	保護者の方に提供していただいた個人情報については、個人用フォルダに綴じて所定の場所に保管しております。不要なものにつきましてはシュレッダーで裁断処理しております。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0	契約時にマニュアルも配付させていただいております。その際に避難場所等についてお伝えしております。内容に不備がございましたらご指摘いただけたらと思います。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	0	これまでに火災避難訓練、地震避難訓練を実施しております。今後は、災害時の対応を定着させられるように月に1回程度の実施を検討しております。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	お子さんを楽しんでいただくということが大前提だと思っております。今後も質の向上に努めてまいります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	今後も保護者の方や関係機関の方と連携をして療育に取り組んでまいります。