

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表の集計結果と回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>限られたスペースを子どもたちがストレスなく、また安全に利用できるように職員一同心がけています。</li> <li>静の遊びと動の遊び、個別スペースでコーナー分けをしています。走って怪我をしない為にも動線を狭くしている環境配慮をあえて行っているところもあります。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の異動も行い、経験や専門性に偏りが大きく出ないようにしました。</li> <li>職員の長期勤務を目指し、処遇改善加算を申請させていただいております</li> <li>専門職の配置を増やしたり、月1の職員研修、外部研修やセミナーの参加を積極的に行う等で専門性をより深めています。</li> <li>今後もより優れた専門職員の獲得を行ってまいります。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>段差等にはスローステップを配置したり、職員が手を添えて援助しています。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>さらにご利用者様に寄り添い理解を深め計画してまいります。</li> </ul>
	⑤	支援計画は、わかりやすく作成されているか	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>札幌市の推奨する支援計画の書式に近づけ、作成することにいたします。</li> <li>8月より随時、取り行っています。また、支援計画の目的として保護者様だけでなく、医療・教育機関へ向けもお見せできるものとして制作しています。専門用語等のわかりにくい表現は改善させていただきながら、併用してご説明してご理解いただく形も取っていきます。</li> </ul>
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>永くご利用いただけるよう活動内容の工夫・検討を引き続き行なってまいりたいと考えております。</li> </ul>
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>交流という行事自体はデイサービスに通所していることを守秘している利用家庭様もいらつやるため行えないことが多いのですが、地域のお祭りの参加や日頃の地域の公園での遊びでは地域の子もたちと一緒に遊ぶことがあります。児童デイサービス同士の交流は今後も、積極的に行なってまいります。</li> </ul>
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き丁寧な説明を心がけてまいります。</li> </ul>
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き面談や保護者会、ノート等でコミュニケーションをとってまいります。</li> </ul>
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談のご都合のつかない保護者の方には、今後もノートのやりとりや送迎時に詳しい様子をお伝えしてまいります。保護者様とお子様の意向が異なったり、コモドが提案する関わり方が難しく思うこともあるかと思います。日頃から様子を伝え合い、知識だけでなく家庭の目線をより一層取り入れながら支援してまいります。</li> </ul>
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者会に参加できないご家庭もいらつやるため、お便りやブログで内容をフィードバックしています。</li> <li>積極的に呼びかけ早めの日程のお知らせを心掛けています。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き迅速・丁寧な対応を心がけてまいります。</li> </ul>
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>ノートの返答を帰りの送迎時に口頭で確認するようになっていましたが、お引き取りがノートを書いた方と違う場合に、行き違いにならないようにノートにも返信し、口頭でも確認したことをお伝えするようになってまいります。</li> </ul>
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も引き続きブログ、コモド通信を通して活動内容をお伝えしてまいります。</li> </ul>
	⑮	個人情報に十分注意しているか	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き徹底した管理を行ってまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災マニュアルに関しましてはブログにて公開を行っております。</li> <li>その他のマニュアルに関しましては早急に作成し、ブログにてお知らせします。</li> </ul>
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>4月に配布したコモド通信の年間行事にて防災訓練はお知らせさせていただきました。</li> <li>(5月火災訓練、9月地震訓練、10月水害訓練、11月不審者訓練)</li> </ul>
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き楽しくご利用いただけるよう努力してまいります。</li> </ul>
	⑲	事業所の支援に満足しているか	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>設立当初に行っていた音楽を取り入れたイベントは専門職員の不足により現在は行われておらず、ご期待くださったご利用者様には誠に申し訳なく思っております。</li> <li>それに代わりわらべ歌遊びや手遊びなどで音楽療育を行っておりますが、音に過敏な子や力加減に課題のある子もいる中での楽器演奏の実施が難しくもあり、さらなる工夫改善を行ってまいりたいと考えております。</li> </ul>

利用者様 19 名の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。